

Dichiarazione di verifica

N° 2026/14064-1/02.1

A seguito delle attività di verifica condotte ai sensi della norma UNI EN ISO 14064-3:2019
AFNOR Italia rilascia la presente dichiarazione a:

CONTACT CENTRE SUD S.r.l.

Sede Legale: VIALE ANTONIO GRAMSCI 5 - 80122 NAPOLI (NA) – ITALIA

Sedi operative: VIA MAR DELLA CINA 276 - 00144 ROMA (RM) – ITALIA
VIA S.S. 18 - KM 76.500 - 84091 BATTIPAGLIA (SA) – ITALIA
VIALE DEL LAVORO 2 – 67039 SULMONA (AQ) – ITALIA

ATTIVITÀ: PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI CONTACT CENTER
DESIGN AND DELIVERY OF CONTACT CENTER SERVICES.

La verifica delle emissioni GHG è stata eseguita a fronte dell'asserzione "Rapporto GHG Quantificazione e rendicontazione delle emissioni di gas effetto serra secondo UNI EN ISO 14064-1 2019" ANNO 2025 (Rev. 0 del 07/02/2026)

Dall'esame dell'asserzione GHG dell'Organizzazione, del suo database e della sua generazione
si dichiara che la verifica ha avuto esito positivo

in quanto:

sulla base del processo e delle procedure condotti, non c'è alcuna evidenza del fatto che l'asserzione relativa ai GHG:

- **non sia sostanzialmente corretta e non sia una giusta rappresentazione dei dati e delle informazioni di GHG**
- **non sia stata preparata secondo le pertinenti norme internazionali sulla quantificazione, monitoraggio e rendicontazione di GHG o sulle norme o prassi nazionali pertinenti e risulta in accordo alla Norma UNI EN ISO 14064-1:2019**

Visto quanto sopra e sulla base del rapporto di verifica redatto in data 09.04.2026, si conclude che i dati presentati nell'asserzione GHG sono privi di omissioni, di non-conformità, di errori di ogni tipo che potrebbero portare a dichiarazioni errate per quanto riguarda il quantitativo totale delle emissioni.

L'emissione di GHG per l'anno 2025 risulta:

CONTACT CENTRE SUD S.r.l. :

Emissioni dirette 333,28 tCO2 equivalente

Emissioni indirette 36,90 tCO2 equivalente

Emissione totale 370,18 tCO2 equivalente

Data di emissione: 09/04/2026



Elio Minutella – Managing Director